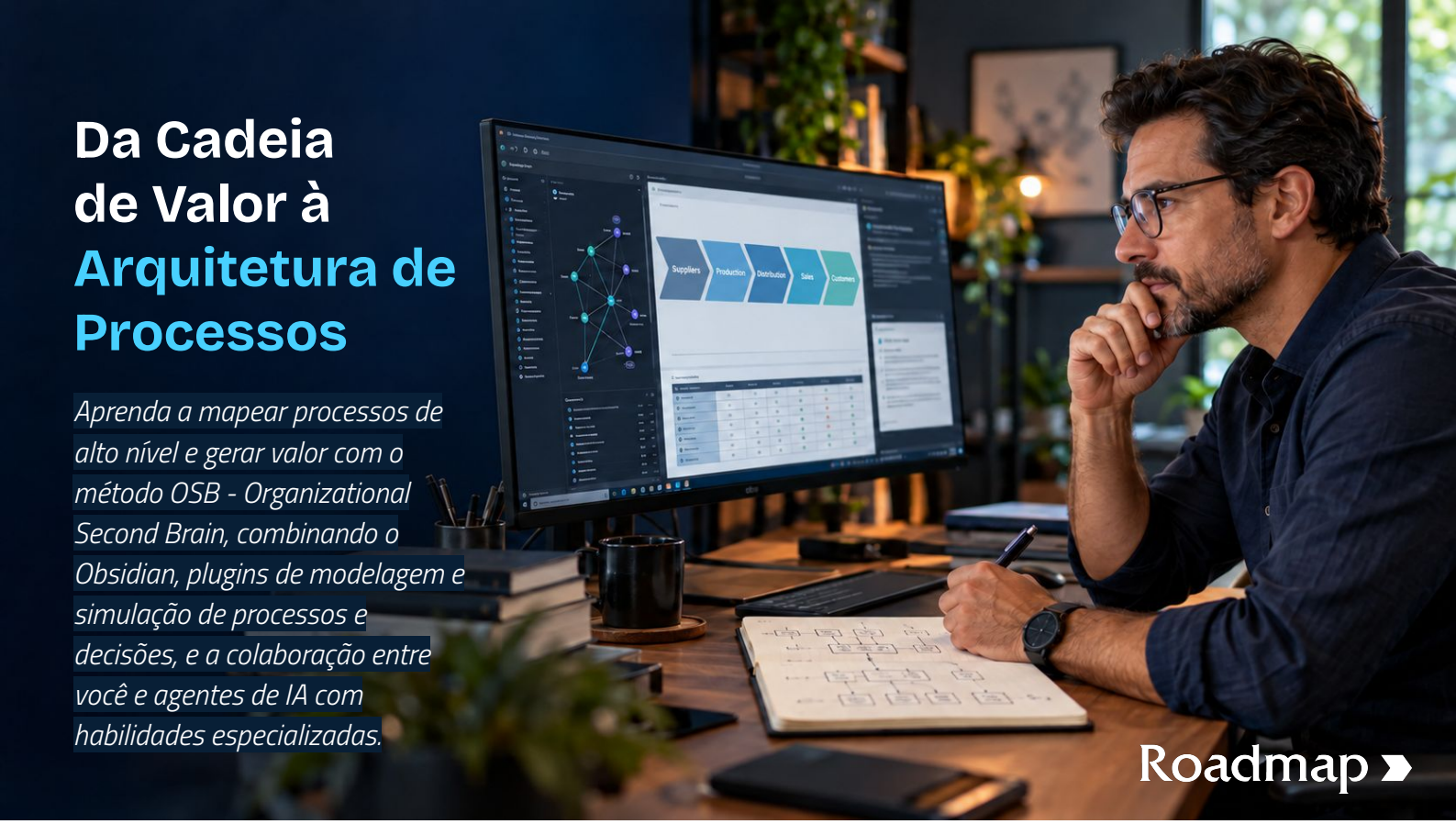
Da Cadeia de Valor à Arquitetura de Processos

Aprenda a mapear processos de alto nível e gerar valor com o método OSB - Organizational Second Brain, combinando o Obsidian, plugins de modelagem e simulação de processos e decisões, e a colaboração entre você e agentes de IA com habilidades especializadas.



Roadmap

Foco na gestão de portfólio de fluxos de valor para qualificar escolhas, gerir e sustentar a entrega de valor.

Trabalhe com habilidades em inteligência artificial para mapear processos alinhados ao modelo de negócio.

Visão Integrada do Negócio

Mapeie os processos e suas inter-relações para compreender como a organização gera valor de ponta a ponta. Alinhe estratégia, processos e decisões para melhorar o desempenho do todo, com eficiência e sustentabilidade.

Foco dos Clientes e Inovação

Mapeie os processos em alto nível para alinhar o negócio às necessidades dos clientes, identificar oportunidades de inovação e direcionar recursos para entregar valor com mais agilidade.

Orquestração por Fluxos de Valor *(Value Streams)*

Identifique com clareza os fluxos de valor ao longo da jornada dos clientes e use essa visão para orientar a formação dos times de orquestração, alinhando competências e responsabilidades à entrega de valor de ponta a ponta.

Alinhar valor, sistemas e estratégia

Processos alinhados a uma arquitetura de sistemas futura, com foco na eficiência operacional e na construção de uma base de dados estruturada e confiável que sustente a estratégia.

Dimensione as lacunas em sistemas

Identifique as diferenças entre os requisitos do negócio e as capacidades de soluções prontas para uso (OOTB). Com essa visão, priorize e gerencie o backlog de adaptações, integrações e customizações necessárias para atender às necessidades identificadas.

Roadmap

Da Cadeia de Valor à Arquitetura de Processos

O QUE	POR QUE	ONDE
Redesenhar a cadeia de valor, construir a arquitetura de processos e mapear processos de negócio.	Conectar processos, decisões, pessoas e sistemas para orientar a orquestração e a entrega de valor de ponta a ponta.	Remoto via Google Meet. Gravações e atividades via Google Classroom.
QUANDO	**POR QUEM**	**COMO/QUANTO**
Aulas ao vivo nos dias 17, 18, 19, 24, 25 e 26/11/2026 Dois encontros individuais de 1 hora	Maurício Bitencourt, especialista em sustentabilidade e orquestração agêntica de processos de negócio.	Aulas ao vivo, exercícios e encontros individuais para prática real. R$ 1.800,00 com descontos e condições pagamento no link.

OBJETIVOS

O objetivo de uma Arquitetura de Processos é fornecer uma representação holística de alto nível de todos os processos de negócios ponta a ponta da organização, para que a estratégia possa ser executada com sucesso. Além de identificar, alinhar e priorizar processos, também fornece uma estrutura para iniciativas de melhoria, automação e transformação de processos de negócios.

Entender o escopo de processos ponta a ponta *(value streams)* para priorizar iniciativas de melhoria e transformação, habilitando o Gerenciamento de Fluxo de Valor e a Cultura Ágil como alicerces das iniciativas de inovação nos negócios.

Criar uma linguagem comum a partir da Cadeia de Valor desdobrada na Arquitetura de Processos e manter as pessoas mais alinhadas com o propósito da organização.

BENEFÍCIOS

Visão dos clientes e da organização	Responder às demandas dos usuários dos produtos e serviços mais rapidamente e obter sucesso ao prover melhorias de desempenho visíveis.
Senso de organização	Gerenciar continuamente os processos de negócio como ativos da organização.
Colaboração	Desenvolver modelos que se comuniquem melhor horizontalmente para cruzar funções em diferentes níveis hierárquicos.

Roadmap

Da Cadeia de Valor à Arquitetura de Processos

PÚBLICO

Profissionais de áreas de Negócio e de TI atentos às mudanças impulsionadas pela tecnologia no mercado de trabalho, em busca de novos conhecimentos e habilidades.

UX designers, agilistas, testadores e desenvolvedores

Líderes, gestores e arquitetos de fluxos de valor

Membros de comitês de inovação, sustentabilidade e resiliência corporativa

Especialistas na implantação de soluções tecnológicas, como CRM, ITSM, ERP, PLM, HCM, SCM, WMS TMS, BI e plataformas de comércio eletrônico.

Sem pré-requisitos. Não será necessário o conhecimento prévio de uma linguagem de programação, notação ou ferramenta.

CONTEÚDO

1. Redesenhar a cadeia de valor

Identificar o contexto de negócio da organização e o modelo de motivação.

Relacionar os resultados desejados às capacidades da organização.

Analisar ciclos de vida das partes interessadas e estabelecer os fluxos de valor.

Desenhar as categorias de processos gerenciais, principais e de suporte.

2. Construir a arquitetura de processos

Elaborar o glossário de termos com uma taxonomia padronizada.

Estabelecer estrutura de classificação de processos.

Nomear e classificar processos no nível lógico.

Aplicar modelos de referência e estruturas de medição.

3. Mapear os processos de negócio

Caracterizar os processos de negócio com descrição e entrelaçamento.

Identificar e estruturar as entradas, os controles, as saídas e os habilitadores.

Complementar fluxos de valor de entrega plena de valor.

Priorizar processos para otimização ou transformação.

4. Potencializar capacidades humanas com agentes de IA e skills

Identificar indicadores de desempenho, sustentabilidade e scorecards.

Completar o repositório de processos e padronizar a taxonomia.

Criar dashboards para monitorar o repositório de processos.

Definir mecanismos de monitoramento e prestação de contas.

Roadmap

Da Cadeia de Valor à Arquitetura de Processos

METODOLOGIA

Modalidade	Online ao vivo via Google Meet e atividades via Google Classroom.
Idioma	Português brasileiro.
Carga horária	12 horas, mais dois encontros individuais de 1 hora, totalizando 14 horas de aprendizagem e aplicação prática.
Frequência	Seis aulas de 2 horas ao vivo (Ter/Qua/Qui) das 19h às 21h (GMT-3).
Antes e após a aula	Acesso a plataforma Google Sala de Aula para acessar vídeos, exemplos, tutoriais, atividades e textos para aquecimento.
Reposição de aulas	Aulas gravadas online, juntamente com os arquivos de apresentações em PDF para download.
Prazo para o acesso	O acesso ao conteúdo sob demanda ficará disponível para uso e consulta por 90 dias após a conclusão do curso.

INSTRUTOR

Maurício Bitencourt

Profissional de inovação e tecnologia, especialista em orquestração agêntica e no desenvolvimento de processos resilientes, com modelos testáveis, observáveis e explicáveis, para acelerar operações, elevar a qualidade das decisões e escalar resultados com eficiência e confiança, mantendo a governança e a transparência.

Administrador pela PUCRS e MBA em Sustainability Management pela FAU Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg, Alemanha.

linkedin.com/in/bitencourtmauricio

FORMAS DE PAGAMENTO E INSCRIÇÕES

Acesse https://www.roadmap.com.br/in para descontos especiais dos lotes antecipados e combo da trilha de aprendizagem.

Cartão de Crédito via Sympla (até 12x com acréscimo).

À vista via depósito bancário em conta corrente: Banco do Brasil 001, Agência 3537-8, Conta 15.386-9, CNPJ 08.044.990/0001-71, Projeler Serviços de Informática Ltda-EPP.

Nota de Empenho ou Autorização de Fornecimento, através de depósito bancário, em até 15 dias após o evento, mediante apresentação de Nota Fiscal,