



Explorar » MAPEAR » Transformar



Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos

*Foco na
gestão de
portfólio para
qualificar
escolhas, gerir
e sustentar
entrega de
valor.*

VC - VALUE CHAIN

Entregue valor aos clientes com mais agilidade para inovar e otimizar recursos.

Realize o mapeamento de processos em alto nível para orientar o negócio ao que os clientes e usuários dos serviços realmente desejam.

Obtenha sucesso com um bom mapeamento de processos, passo que antecede a automação de processos e decisões, a robotização de tarefas humanas com RPA e a integração com aprendizado de máquina.

Crie condições para que a transformação no ambiente externo da organização impulse mudanças internas com mais velocidade.



Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos

O QUE

Curso para revelar a Cadeia de Valor e construir a Arquitetura de Processos

POR QUE

Mapear processos para estabelecer as bases da governança, gestão de riscos e compliance.

ONDE

Remoto via Google Meet.
Gravações e atividades via Google Classroom.

QUANDO

Sem previsão para novas turmas abertas.
Entre em contato para contratar turmas fechadas.

POR QUEM

Maurício Bitencourt, CBPP, especialista em integração contínua de processos e decisões automatizados.

COMO/QUANTO

Oito aulas de conteúdo e exercícios práticos.
3x de R\$ 330,00 no cartão de crédito.

OBJETIVOS

O objetivo de uma Arquitetura de Processos é fornecer uma representação holística de alto nível de todos os processos de negócios ponta a ponta da organização, para que a estratégia possa ser executada com sucesso. Além de identificar, alinhar e priorizar processos, também fornece uma estrutura para iniciativas de melhoria, automação e transformação de processos de negócios.

Ajudar a entender o escopo de processos ponta a ponta e priorizar iniciativas de melhoria e transformação.

Criar uma linguagem comum a partir da Cadeia de Valor e manter as pessoas mais alinhadas com o propósito da organização.

BENEFÍCIOS

Visão dos clientes e da organização: Responder às demandas dos usuários dos produtos e serviços mais rapidamente e obter sucesso ao prover melhorias de desempenho visíveis.

Senso de organização: Gerenciar continuamente os processos de negócio como ativos da organização.

Colaboração: Desenvolver modelos que comuniquem melhor horizontalmente para cruzar funções em diferentes níveis hierárquicos.

Gestão de mudança: Reduzir as inconveniências e resistências à mudança para ampliar a inovação em projetos de melhoria e transformação de processo.



Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos

PÚBLICO

Profissionais de Áreas de Negócio e de TI envolvidos na melhoria e transformação de processos de negócio.

Analistas de Negócios, Processos, Requisitos; Gerentes de Projeto; Program, Process, Product Owners; UX Designers; Agilistas; Testadores; Desenvolvedores; demais profissionais que trabalham com a criação de produtos digitais.

Sem pré-requisitos. Não será necessário o conhecimento prévio de uma linguagem de programação, notação ou ferramenta.

Saiba mais sobre o contexto do público-alvo no nosso [Manifesto](#).

CONTEÚDO

Aula 1/8

Vínculo entre a estratégia, estruturas de medição do BSC e os processos.

Análise de proposição de valor e intenção estratégica.

Aula 2/8

Identificar segmentos de clientes, taxas de conversão e diagramas de trocas.

Estruturação da cadeia de valor a partir da análise de ciclos de vida dos clientes, funcionários, produtos, fornecedores.

Aula 3/8

Como utilizar estruturas de trabalho (process frameworks): PCF e SCOR.

Definição dos primeiros níveis lógicos de processo (macroprocessos).

Aula 4/8

Adoção de uma estrutura de classificação de processos.

Mapeamento dos processos de negócio a partir do terceiro nível.

Aula 5/8

Mapeamento dos escopos de processos: entradas, controles, saídas e habilitadores.

Prática de entrelaçamento dos processos ponta a ponta.

Aula 6/8

Introdução e motivação ao GRC - Governança, Risco e Conformidade.

Construção do vocabulário comum e o modelo de decisão da organização.

Aula 7/8

Estabelecimento do Centro de Excelência (CoE) para a jornada em BPM e RPA.

Serviços compartilhados, técnicas, padrões e ferramentas do Escritório de Processos.

Aula 8/8

Gerenciamento de desempenho e reporte de evolução de maturidade dos processos.

Monitoramento para assegurar aderência e sustentação de transformações.



Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos

METODOLOGIA

Modalidade	Online ao vivo via Google Meet.
Idioma	Português brasileiro.
Carga horária	16 horas distribuídas em 8 encontros remotos.
Frequência	Quatro aulas de 2 horas ao vivo por semana.
Antes e após a aula	Acesso a plataforma Google Sala de Aula para acessar vídeos, exemplos, tutoriais, atividades e textos para aquecimento.
Reposição de aulas	Aulas gravadas online, juntamente com os arquivos de apresentações em PDF para download.
Prazo para o acesso	O acesso ao conteúdo sob demanda ficará disponível para uso e consulta por 90 dias após a conclusão do curso.

INSTRUTOR



Maurício Bitencourt, certificado CBPP Red Seal, atua em várias organizações públicas e privadas como especialista em automação de processos e decisões com foco no fluxo de valor para criar produtos digitais com novas experiências relevantes na jornada dos usuários.

[linkedin.com/in/mbitencourt](https://www.linkedin.com/in/mbitencourt)

FORMAS DE PAGAMENTO E INSCRIÇÕES



R\$ 990,00 por 16 horas o vivo e acesso às gravações.

Cartão de Crédito via PagSeguro (até 12x com acréscimo) ou via PayPal (até 3x sem acréscimo).

À vista via depósito bancário em conta corrente: Banco do Brasil 001, Agência 3537-8, Conta 15.386-9, CNPJ 08.044.990/0001-71, Projeler Serviços de Informática Ltda-EPP.

Nota de Empenho ou Autorização de Fornecimento, através de depósito bancário, em até 15 dias após o evento, mediante apresentação de Nota Fiscal,